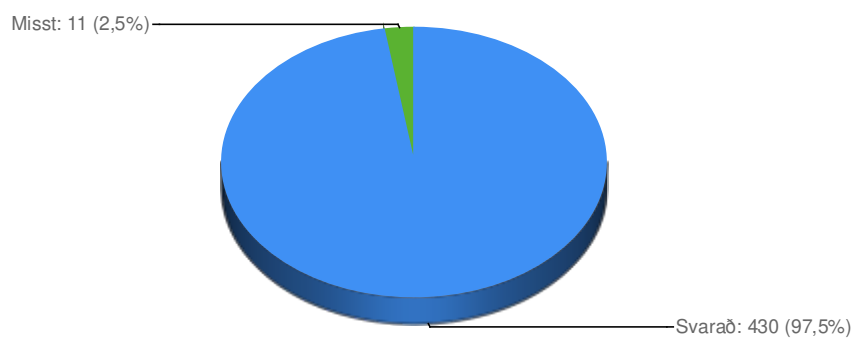
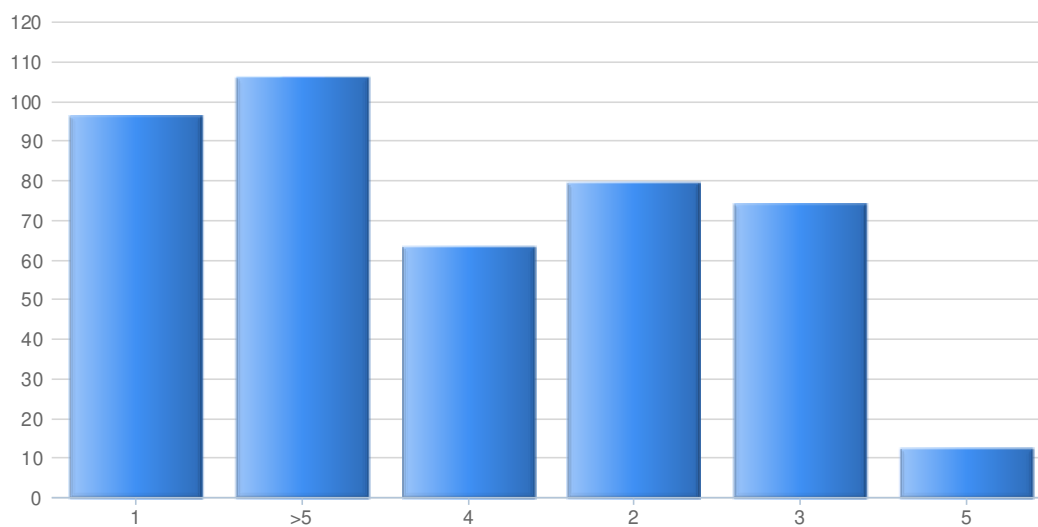


Svarhlutfall (mv. misst símtöl eftir 15 sek)	97.5 %
Meðalsvartími	26.2 sek
Heildarfjöldi símtala	460
Heildarfjöldi svöruð símtöl	430
Par af fjöldi sem komu til baka eftir áframsendingu	0
Misst símtöl	11
Undanskilin símtöl (misst innan 15 sek)	19
Meðallengd svöruð símtöl	142 sek
Heildarlengd svöruð símtöl	14.92 klst
Tímabil frá	01.07.2025
Tímabil til	31.07.2025

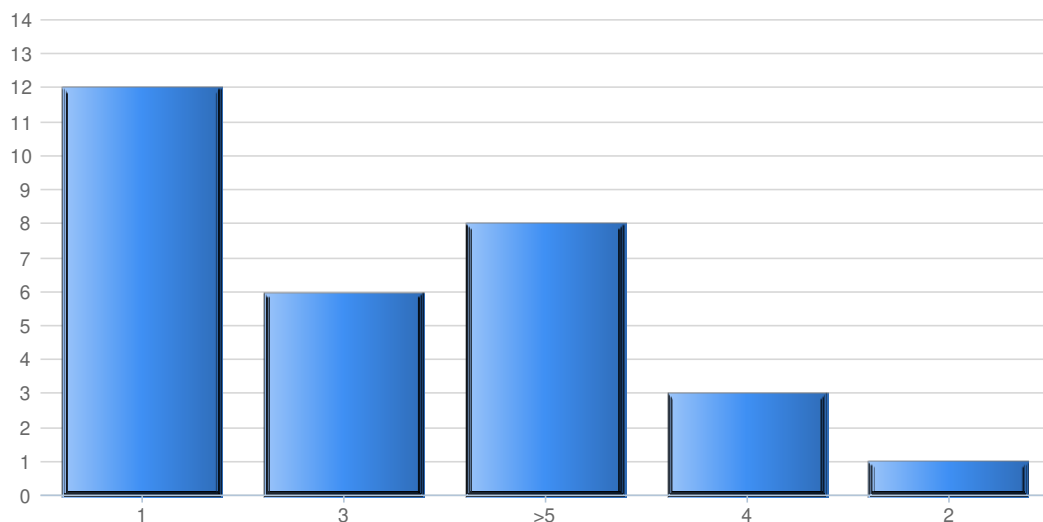
Mottekin símtöl



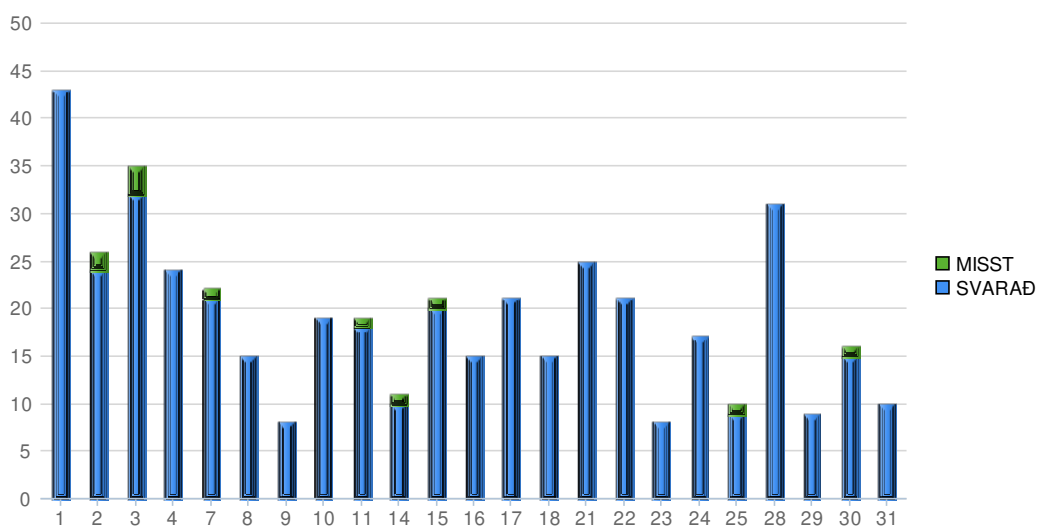
Svöruð símtöl eftir fjölda hringinga (áframsend undanskilin)



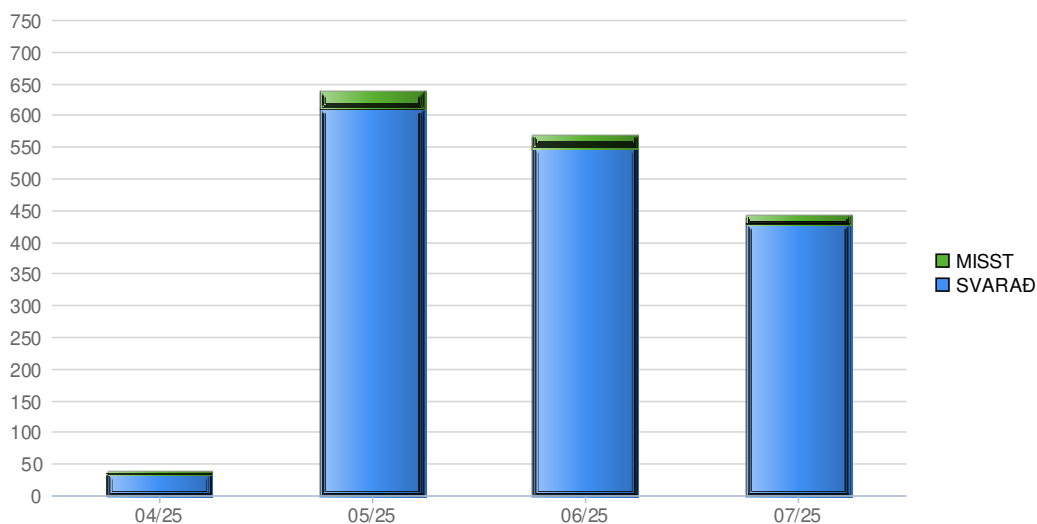
Misst símtöl eftir fjölda hringinga (undanskilin misst símtöl talin með)



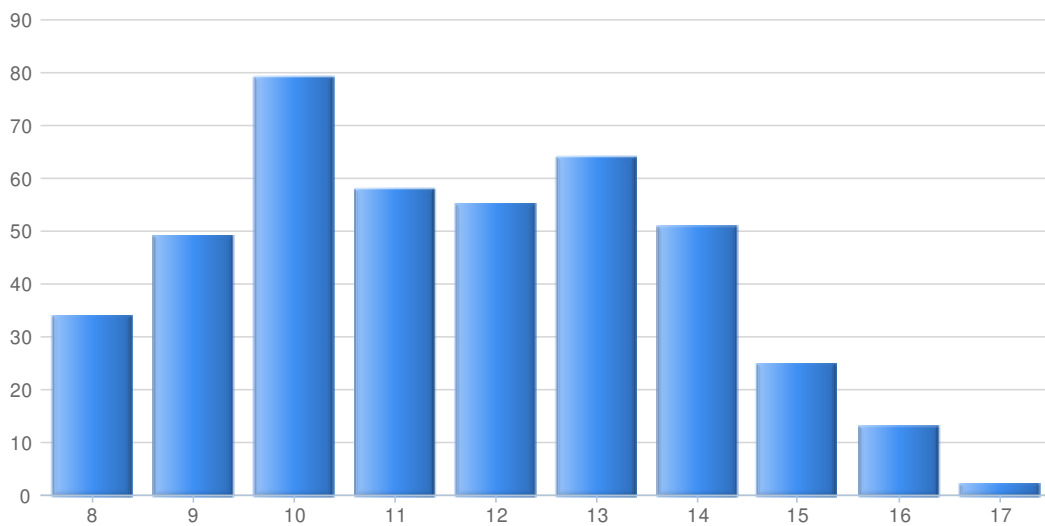
Svarað/Misst - pr. dag fyrir valið tímabil



Svarað/Misst - pr. mán sl. 3 mánuði



Dreifing svöruð símöl pr. klst



Dreifing misst símöl pr. klst

