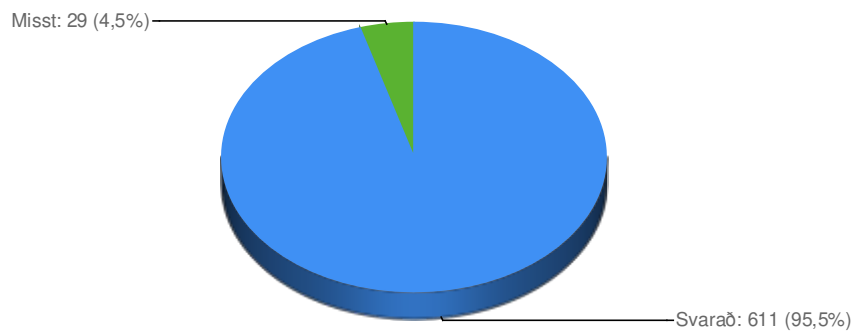


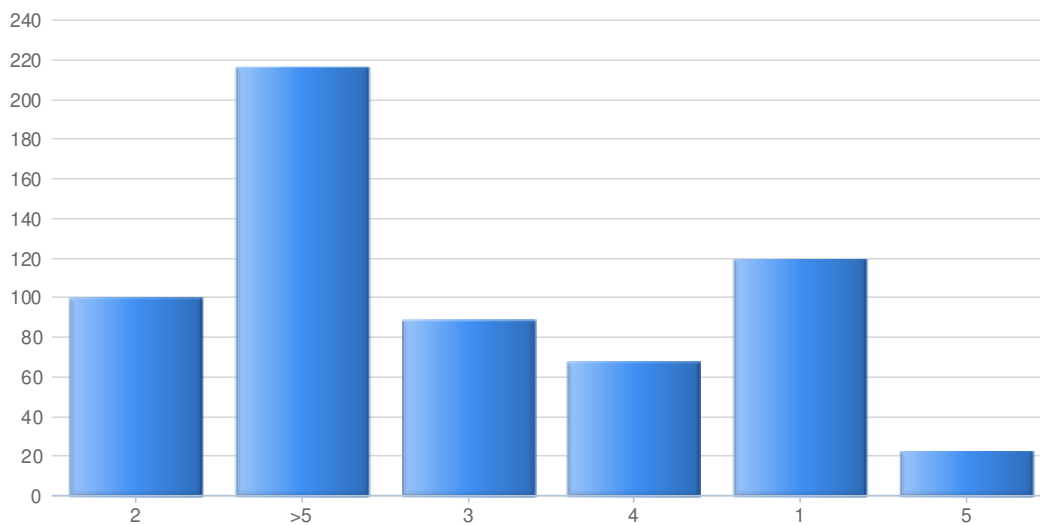
Per mentis - símsvörun maí 2025

Svarhlutfall (mv. misst símtöl eftir 15 sek)	95.5 %
Meðalsvartími	28 sek
Heildarfjöldi símtala	663
Heildarfjöldi svöruð símtöl	611
Par af fjöldi sem komu til baka eftir áframsendingu	0
Misst símtöl	29
Undanskilin símtöl (misst innan 15 sek)	23
Meðallengd svöruð símtöl	137 sek
Heildarlengd svöruð símtöl	17.62 klst
Tímabil frá	01.05.2025
Tímabil til	31.05.2025

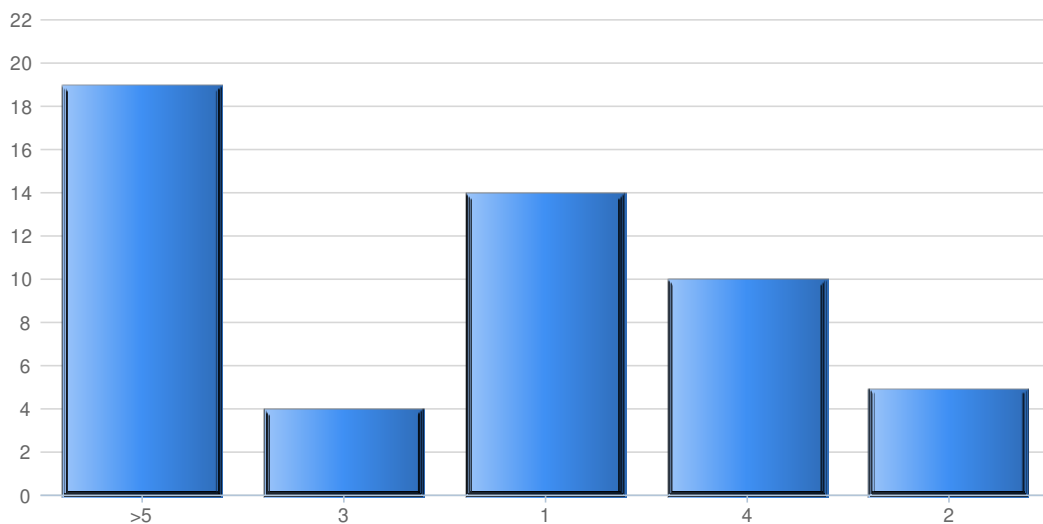
Mottekin símtöl



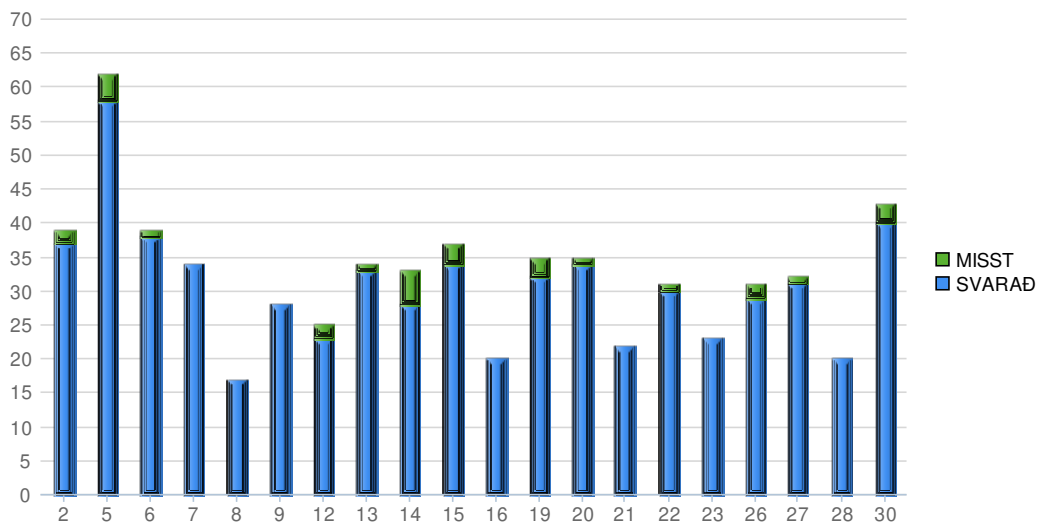
Svöruð símtöl eftir fjölda hringinga (áframsend undanskilin)



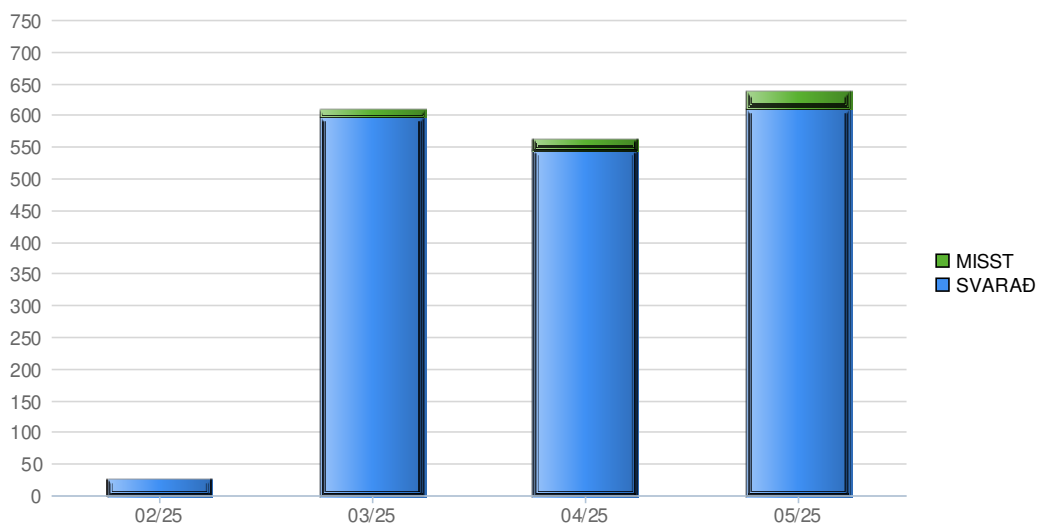
Misst símtöl eftir fjölda hringinga (undanskilin misst símtöl talin með)



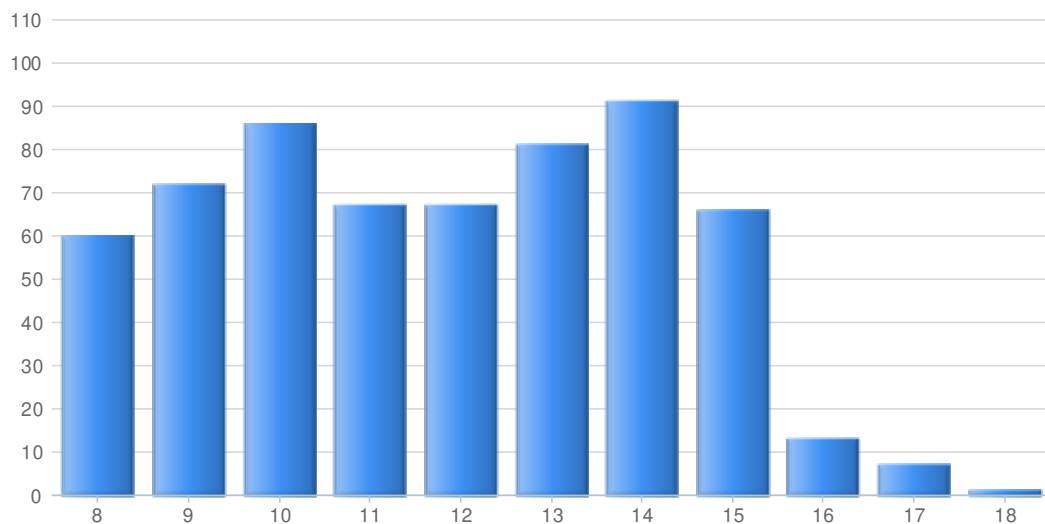
Svarað/Misst - pr. dag fyrir valið tímabil



Svarað/Misst - pr. mán sl. 3 mánuði



Dreifing svöruð símtöl pr. klst



Dreifing misst símtöl pr. klst

