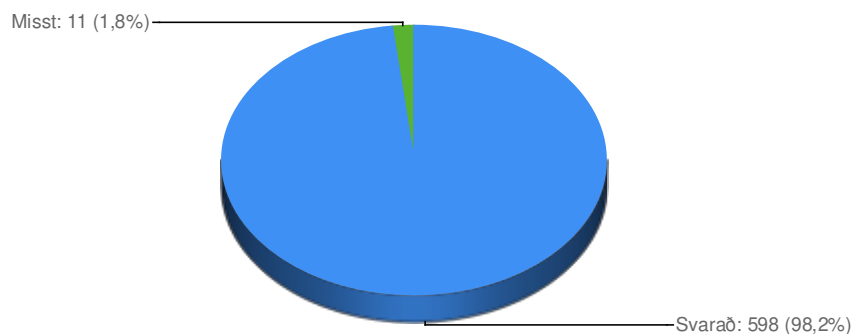


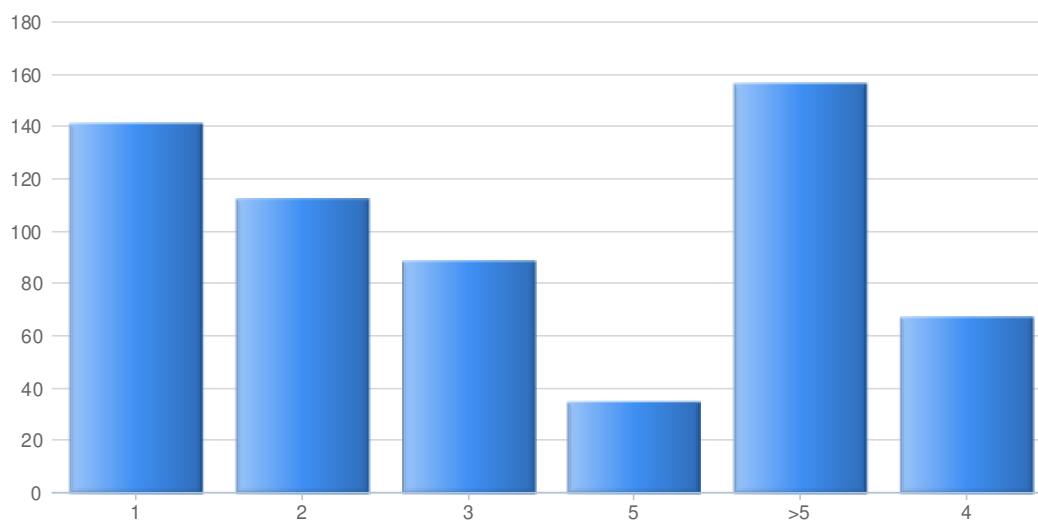
Per mentis

Svarhlutfall (mv. misst símtöl eftir 15 sek)	98.2 %
Meðalsvartími	21.9 sek
Heildarfjöldi símtala	635
Heildarfjöldi svöruð símtöl	598
Par af fjölda sem komu til baka eftir áframsendingu	0
Misst símtöl	11
Undanskilin símtöl (misst innan 15 sek)	26
Meðallengd svöruð símtöl	129 sek
Heildarlengd svöruð símtöl	16.29 klst
Tímabil frá	01.03.2025
Tímabil til	31.03.2025

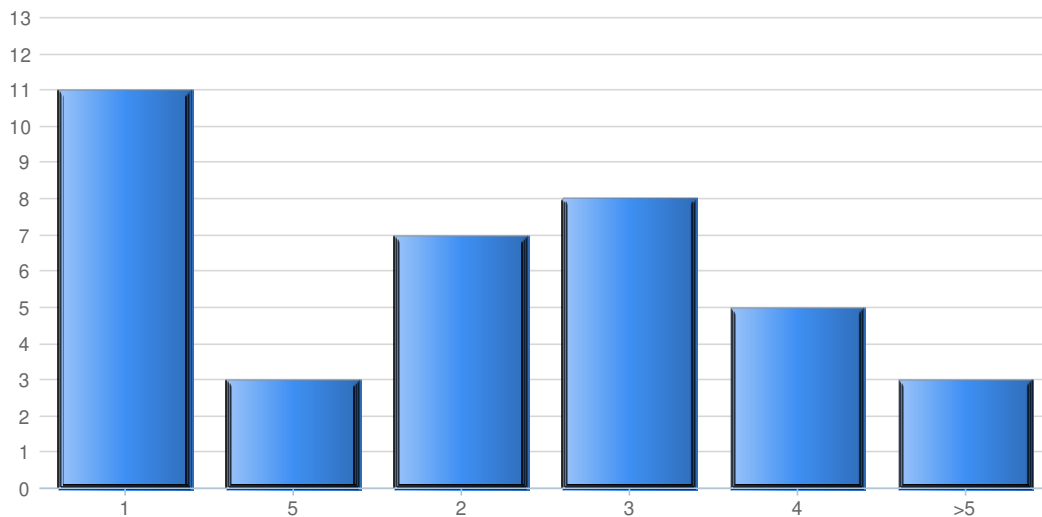
Mottekin símtöl



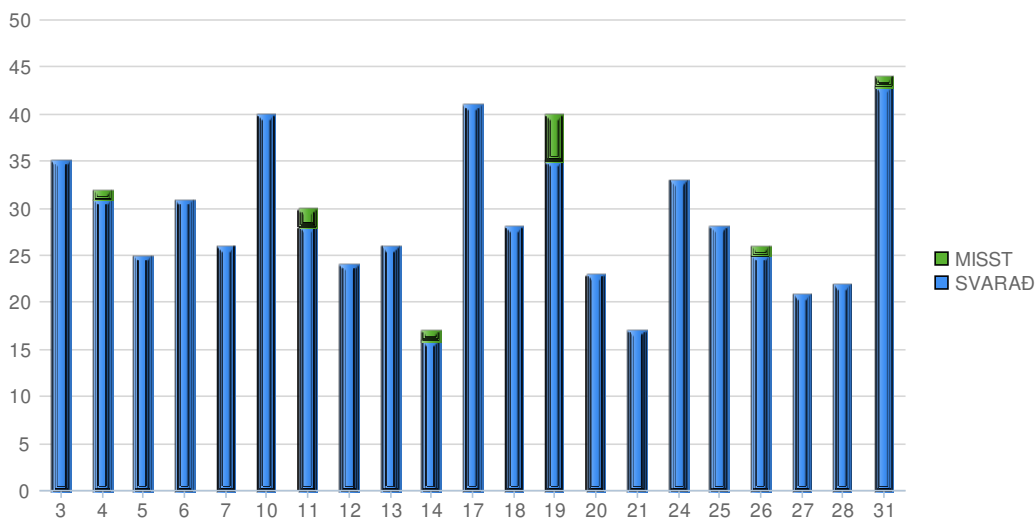
Svöruð símtöl eftir fjölda hringinga (áframsend undanskilin)



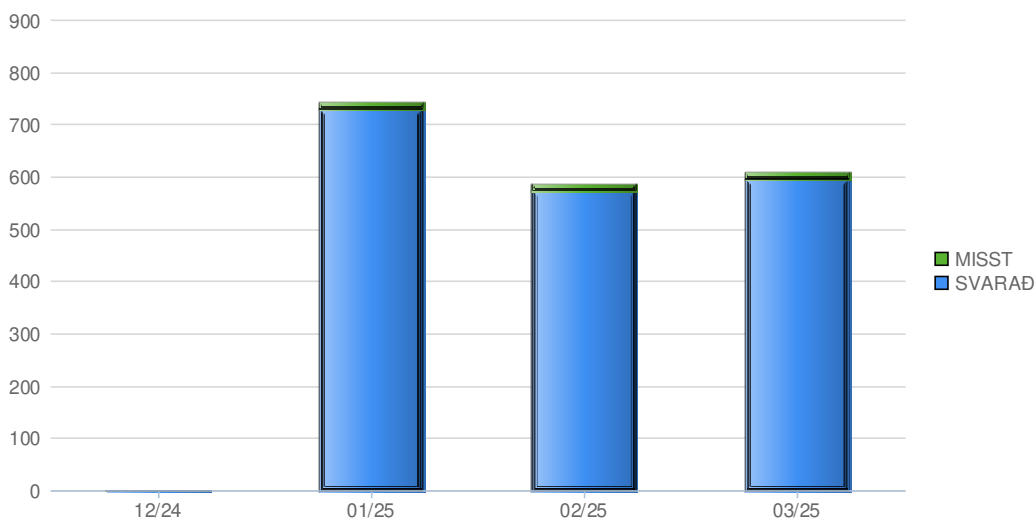
Misst símtöl eftir fjölda hringinga (undanskilin misst símtöl talin með)



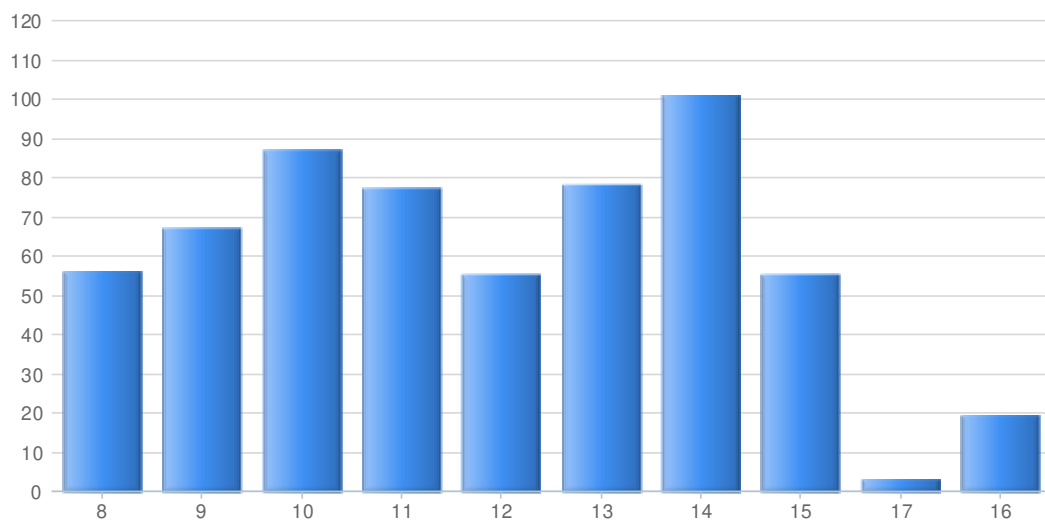
Svarað/Misst - pr. dag fyrir valið tímabil



Svarað/Misst - pr. mán sl. 3 mánuði



Dreifing svöruð símtöl pr. klst



Dreifing misst símtöl pr. klst

