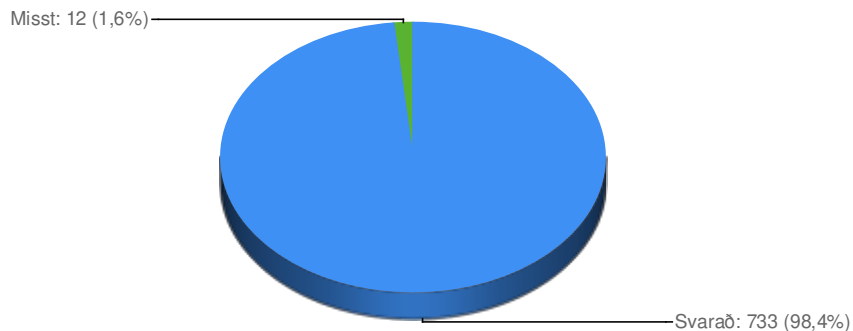


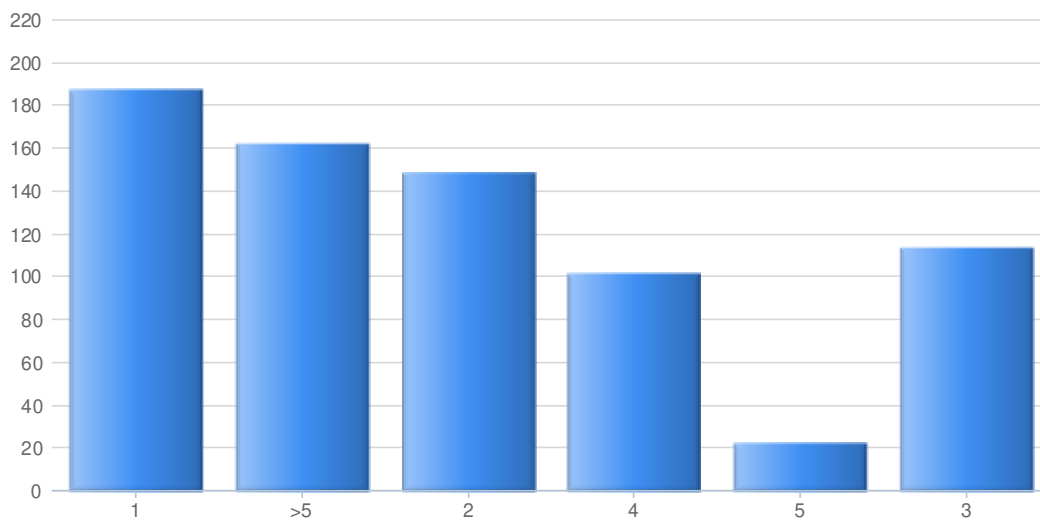
Símsvörun hjá Per mentis í janúar 2025

Svarhlutfall (mv. misst símtöl eftir 15 sek)	98.4 %
Meðalsvartími	19.8 sek
Heildarfjöldi símtala	768
Heildarfjöldi svöruð símtöl	733
Par af fjölda sem komu til baka eftir áframsendingu	1
Misst símtöl	12
Undanskilin símtöl (misst innan 15 sek)	23
Meðallengd svöruð símtöl	124 sek
Heildarlengd svöruð símtöl	19.74 klst
Tímabil frá	01.01.2025
Tímabil til	31.01.2025

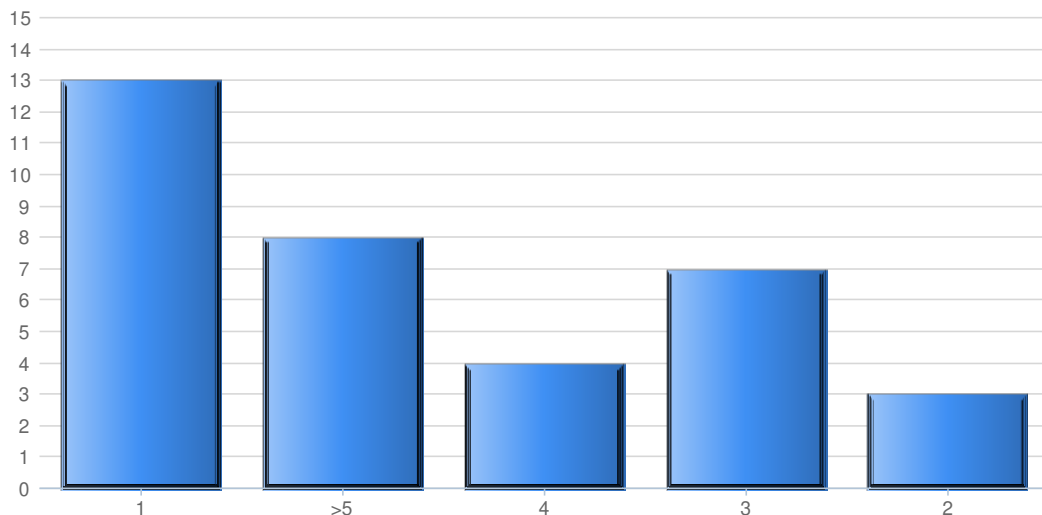
Mottekin símtöl



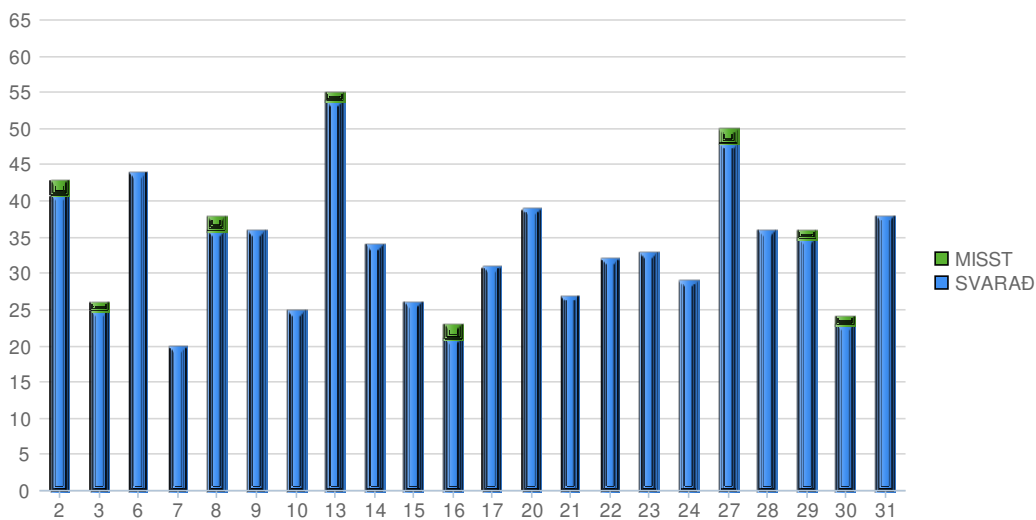
Svöruð símtöl eftir fjölda hringinga (áframsend undanskilin)



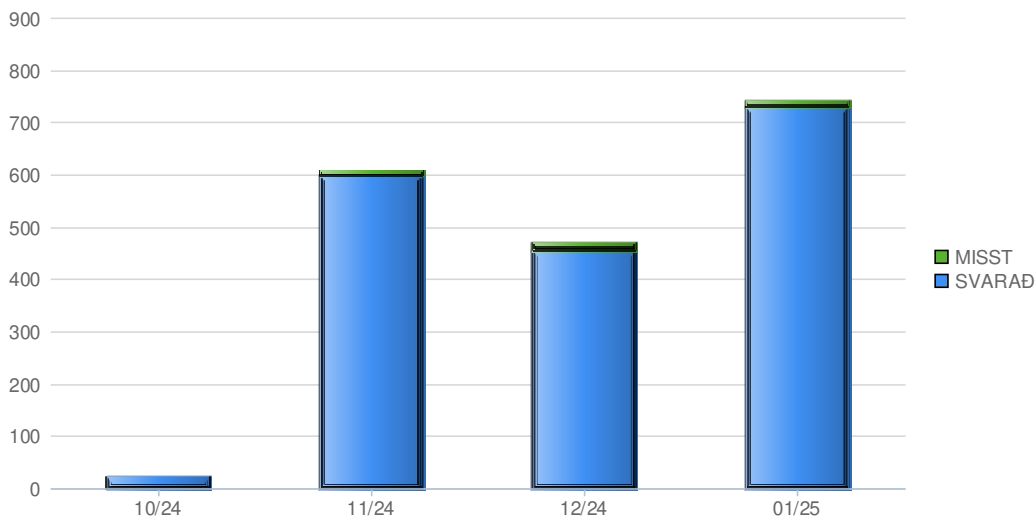
Misst símtöl eftir fjölda hringinga (undanskilin misst símtöl talin með)



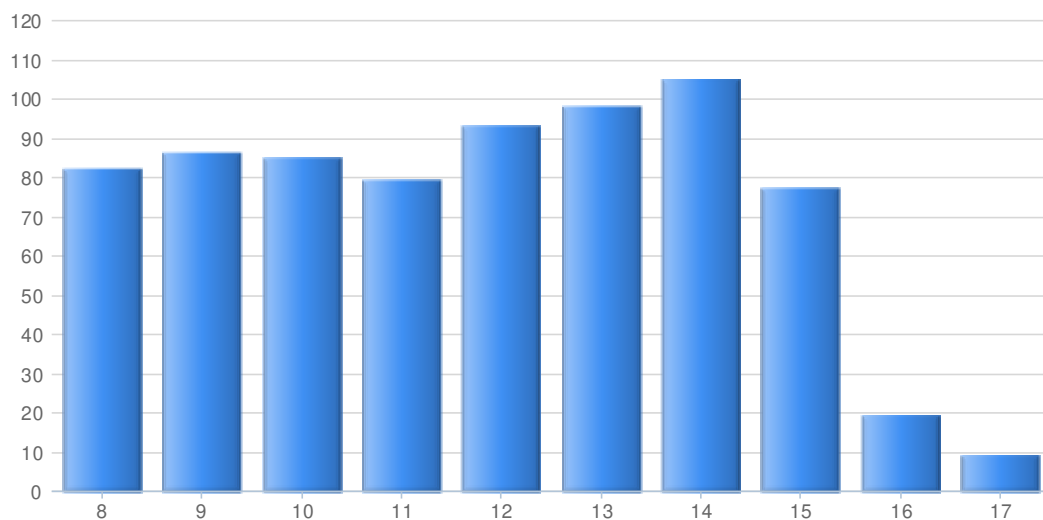
Svarað/Misst - pr. dag fyrir valið tímabil



Svarað/Misst - pr. mán sl. 3 mánuði



Dreifing svöruð símtöl pr. klst



Dreifing misst símtöl pr. klst

