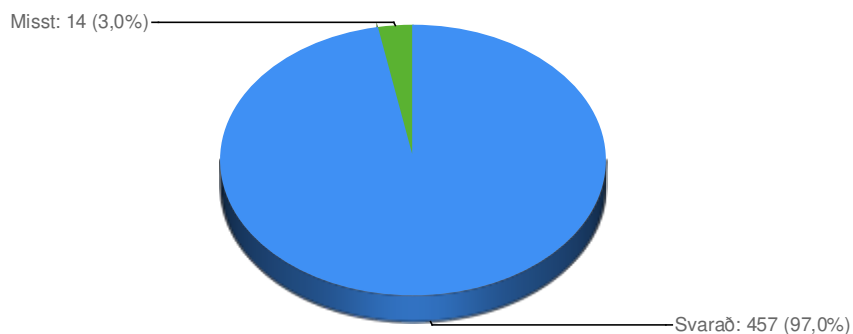


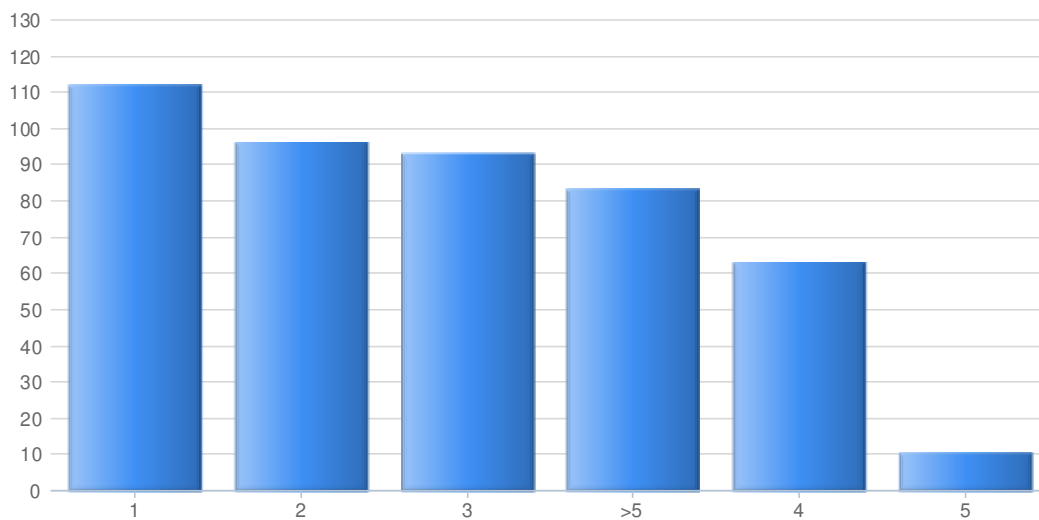
Símsvörun hjá Per mentis í desember 2024

Svarhlutfall (mv. misst símtöl eftir 15 sek)	97.0 %
Meðalsvartími	18.5 sek
Heildarfjöldi símtala	486
Heildarfjöldi svöruð símtöl	457
Par af fjölda sem komu til baka eftir áframsendingu	0
Misst símtöl	14
Undanskilin símtöl (misst innan 15 sek)	15
Meðallengd svöruð símtöl	133 sek
Heildarlengd svöruð símtöl	12.96 klst
Tímabil frá	01.12.2024
Tímabil til	31.12.2024

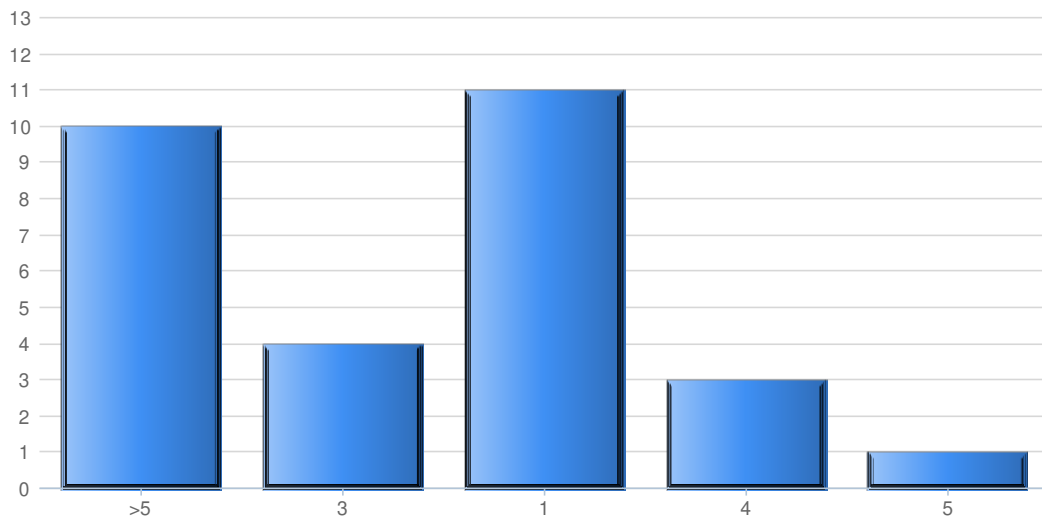
Mottekin símtöl



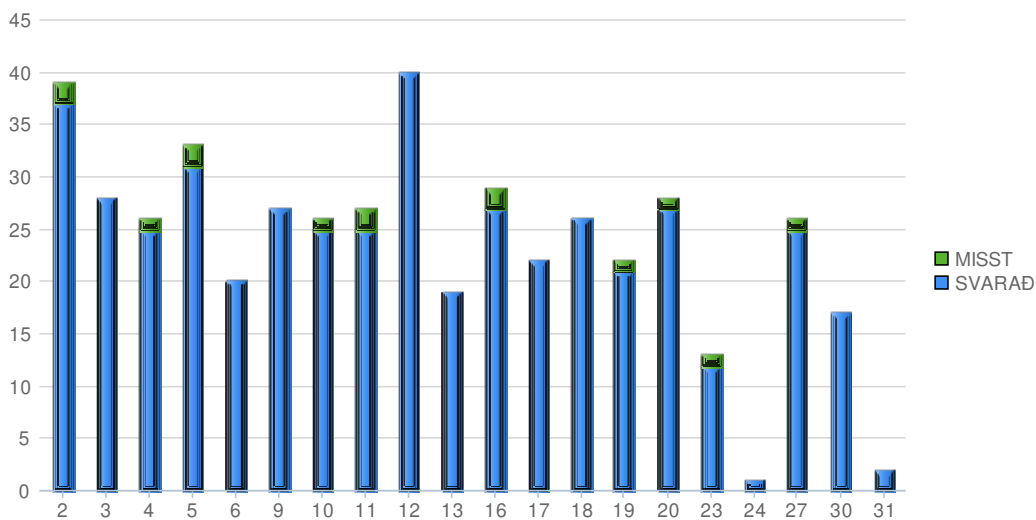
Svöruð símtöl eftir fjölda hringinga (áframsend undanskilin)



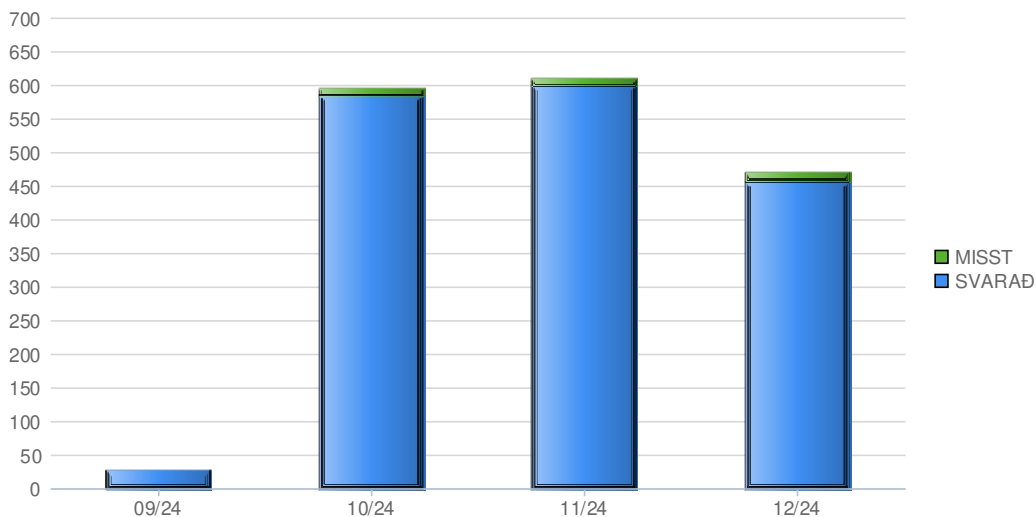
Misst símtöl eftir fjölda hringinga (undanskilin misst símtöl talin með)



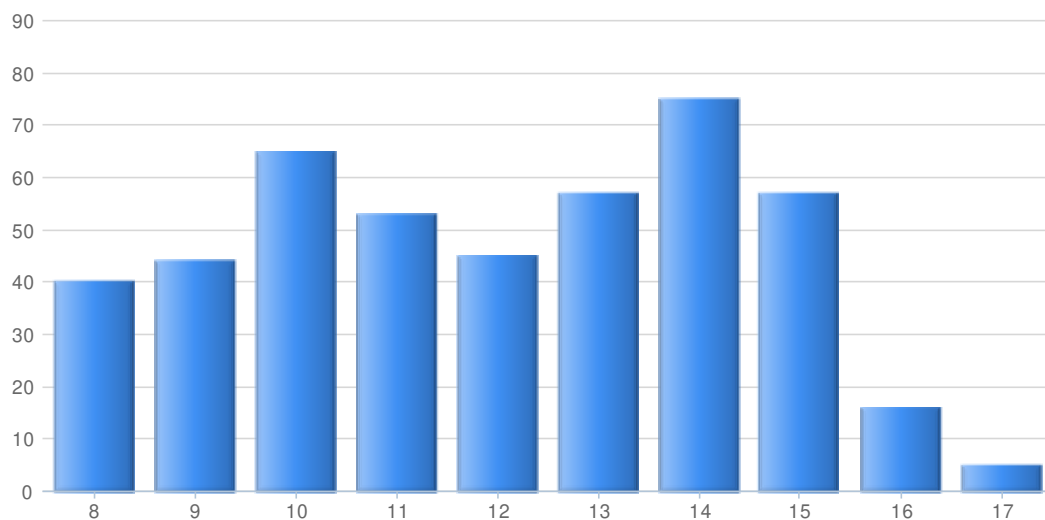
Svarað/Misst - pr. dag fyrir valið tímabil



Svarað/Misst - pr. mán sl. 3 mánuði



Dreifing svöruð símtöl pr. klst



Dreifing misst símtöl pr. klst

