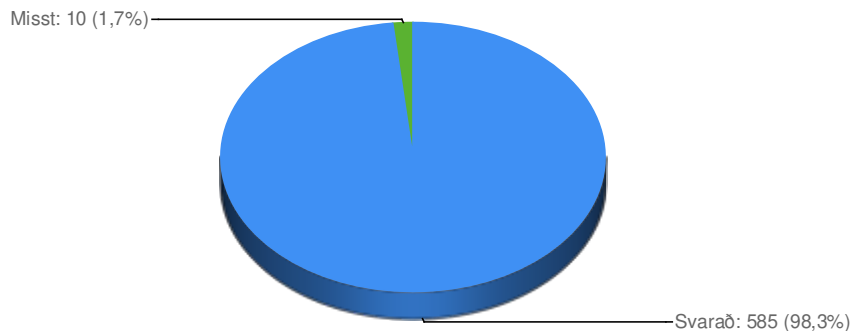


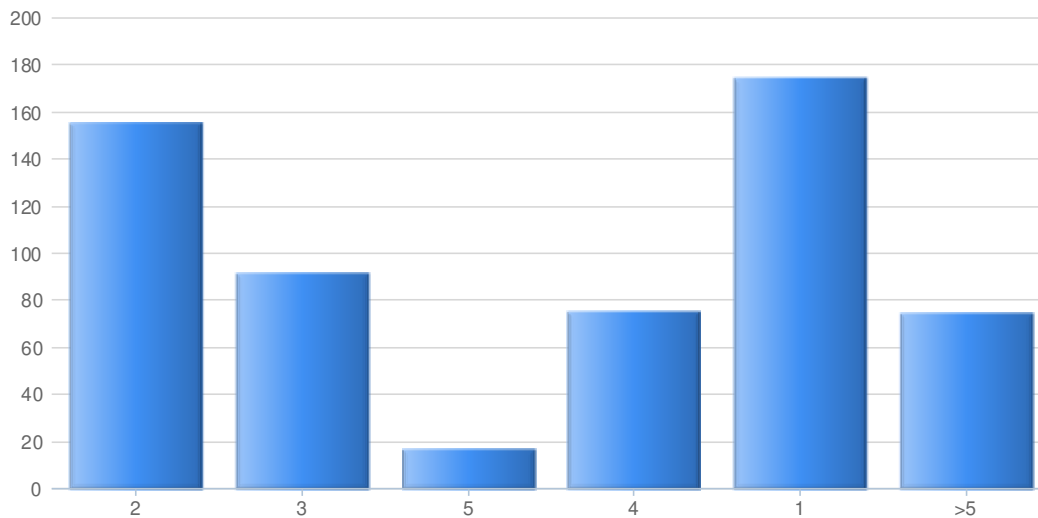
Símsvörun hjá Per mentis í október 2024

Svarhlutfall (mv. misst símtöl eftir 15 sek)	98.3 %
Meðalsvartími	15.2 sek
Heildarfjöldi símtala	610
Heildarfjöldi svöruð símtöl	585
Par af fjölda sem komu til baka eftir áframsendingu	0
Misst símtöl	10
Undanskilin símtöl (misst innan 15 sek)	15
Meðallengd svöruð símtöl	117 sek
Heildarlengd svöruð símtöl	14.82 klst
Tímabil frá	01.10.2024
Tímabil til	31.10.2024

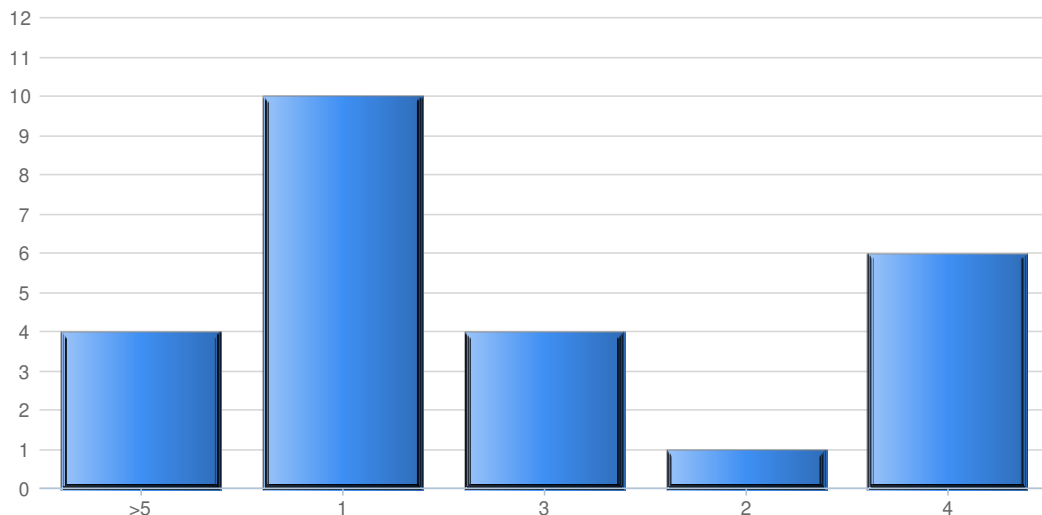
Mottekin símtöl



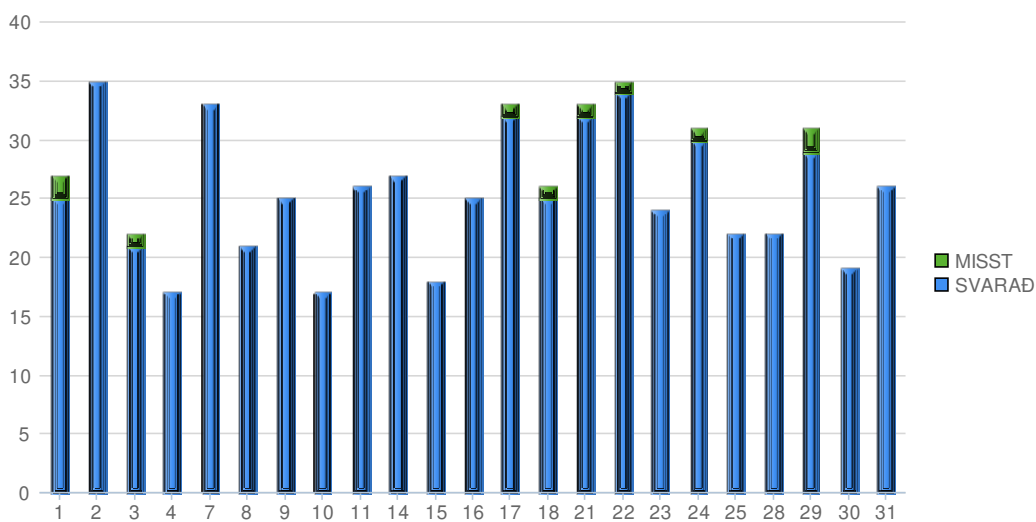
Svöruð símtöl eftir fjölda hringinga (áframsend undanskilin)



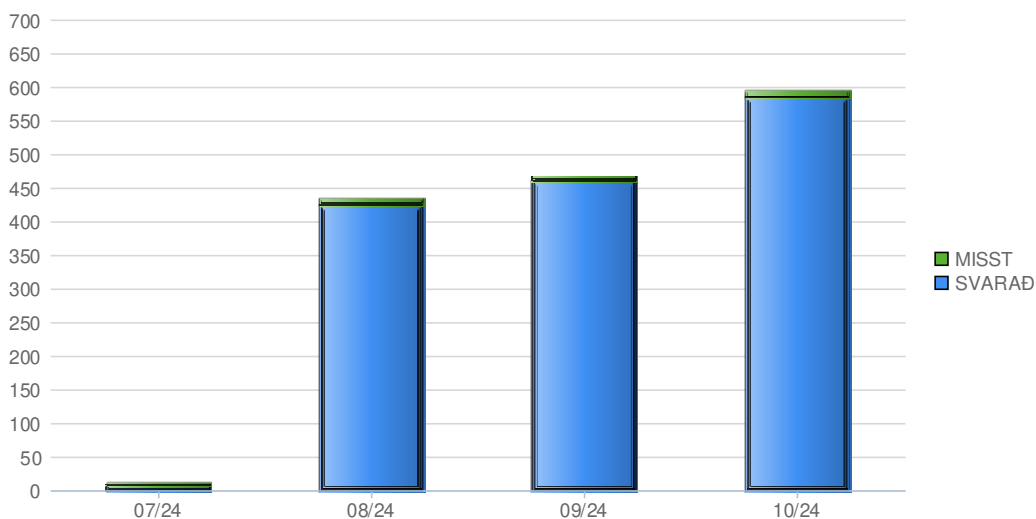
Misst símtöl eftir fjölda hringinga (undanskilin misst símtöl talin með)



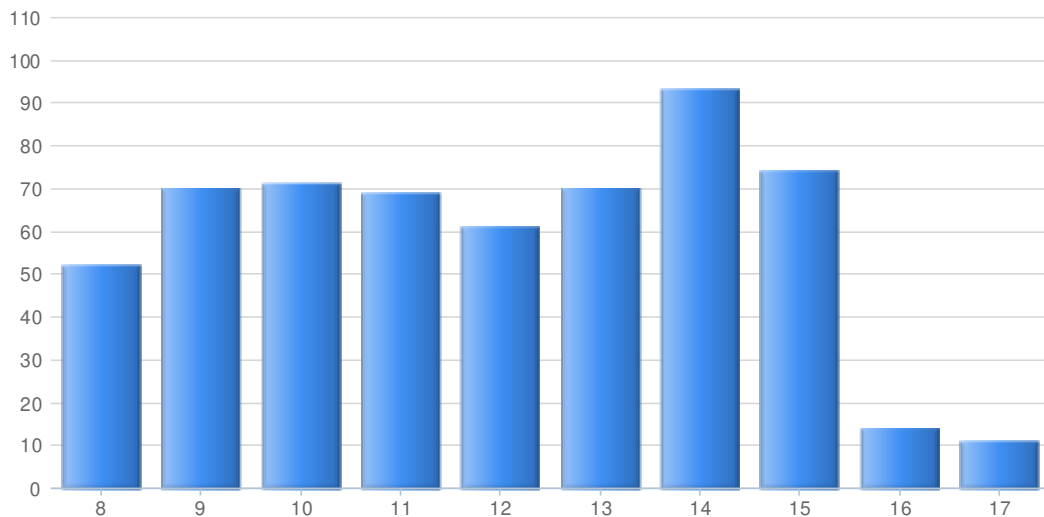
Svarað/Misst - pr. dag fyrir valið tímabil



Svarað/Misst - pr. mán sl. 3 mánuði



Dreifing svöruð símtöl pr. klst



Dreifing misst símtöl pr. klst

