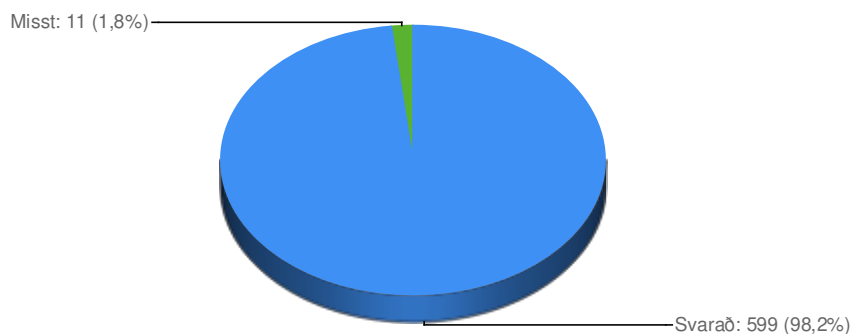


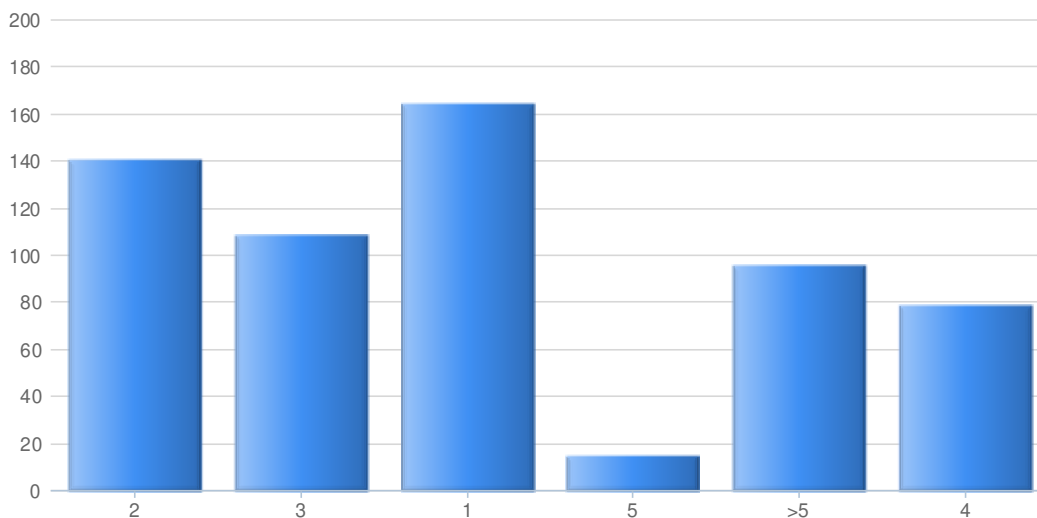
## Símsvörun hjá Per mentis í nóvember 2024

Svarhlutfall (mv. misst símtöl eftir 15 sek)	98.2 %
Meðalsvartími	16.5 sek
Heildarfjöldi símtala	635
Heildarfjöldi svöruð símtöl	599
Par af fjöldi sem komu til baka eftir áframsendingu	0
Misst símtöl	11
Undanskilin símtöl (misst innan 15 sek)	25
Meðallengd svöruð símtöl	128 sek
Heildarlengd svöruð símtöl	16.16 klst
Tímabil frá	01.11.2024
Tímabil til	30.11.2024

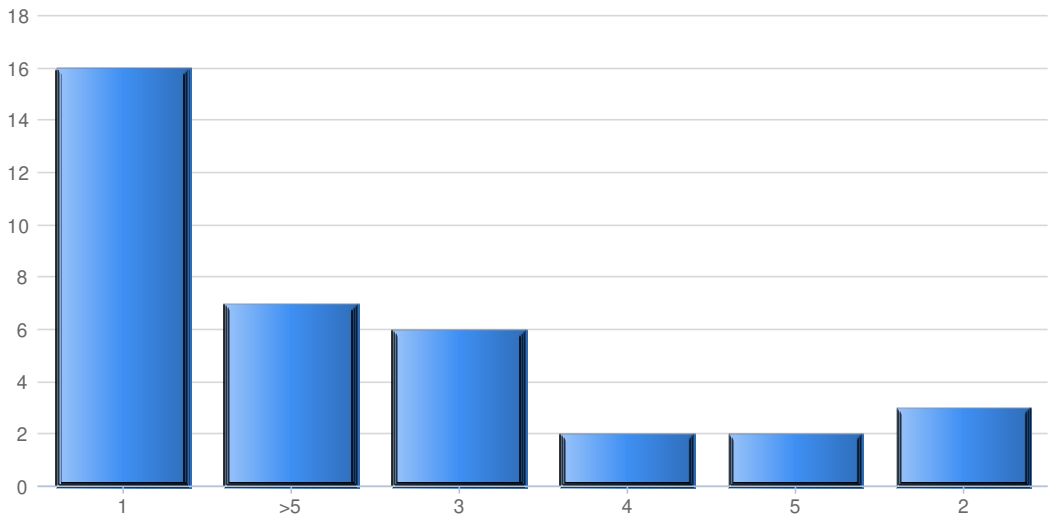
## Mottekin símtöl



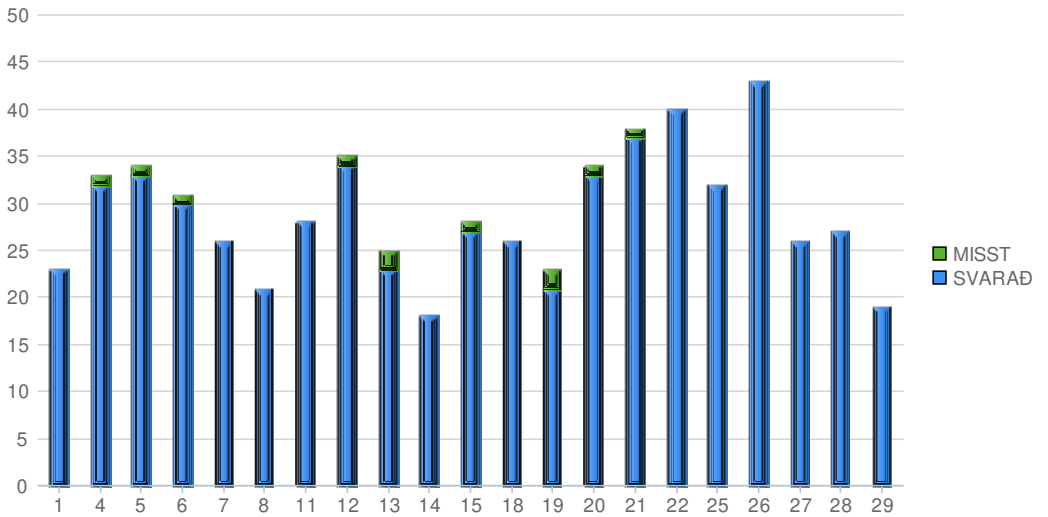
## Svöruð símtöl eftir fjölda hringinga (áframsend undanskilin)



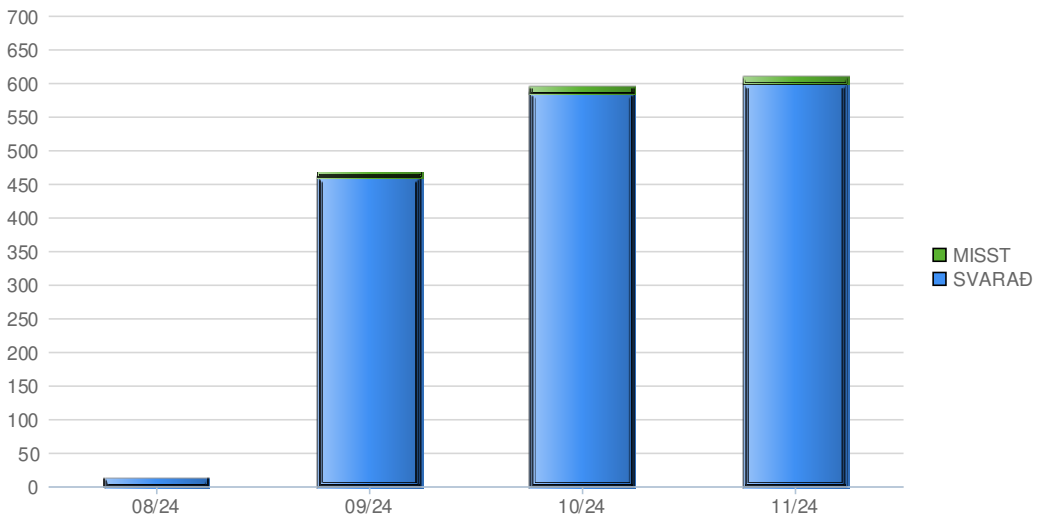
Misst símtöl eftir fjölda hringinga (undanskilin misst símtöl talin með)



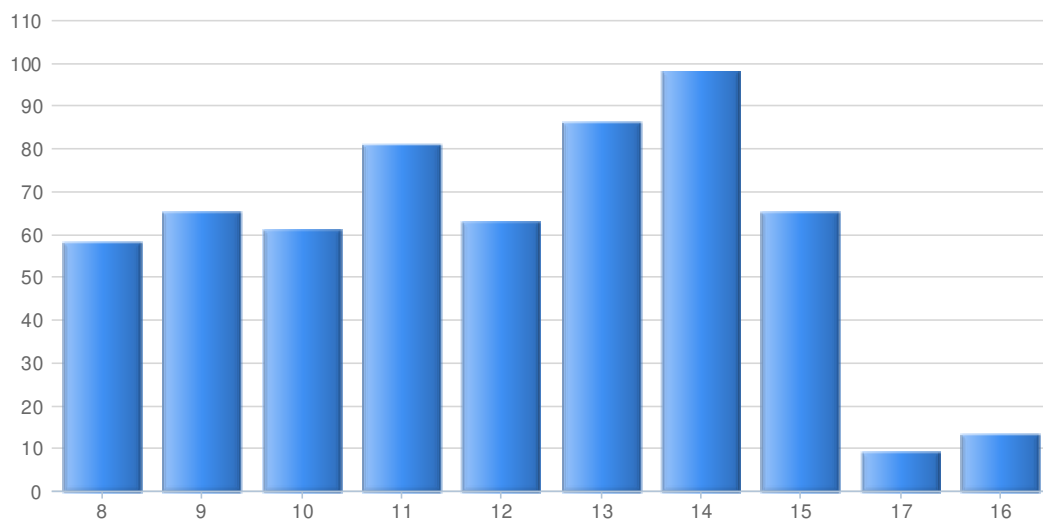
Svarað/Misst - pr. dag fyrir valið tímabil



Svarað/Misst - pr. mán sl. 3 mánuði



Dreifing svöruð símtöl pr. klst



Dreifing misst símtöl pr. klst

