

Per mentis

Tölfræði þjónustuborðs skriflegra erinda

fyrir árið 2024

Company name

Group name

Agent name

Date Range : Last Year

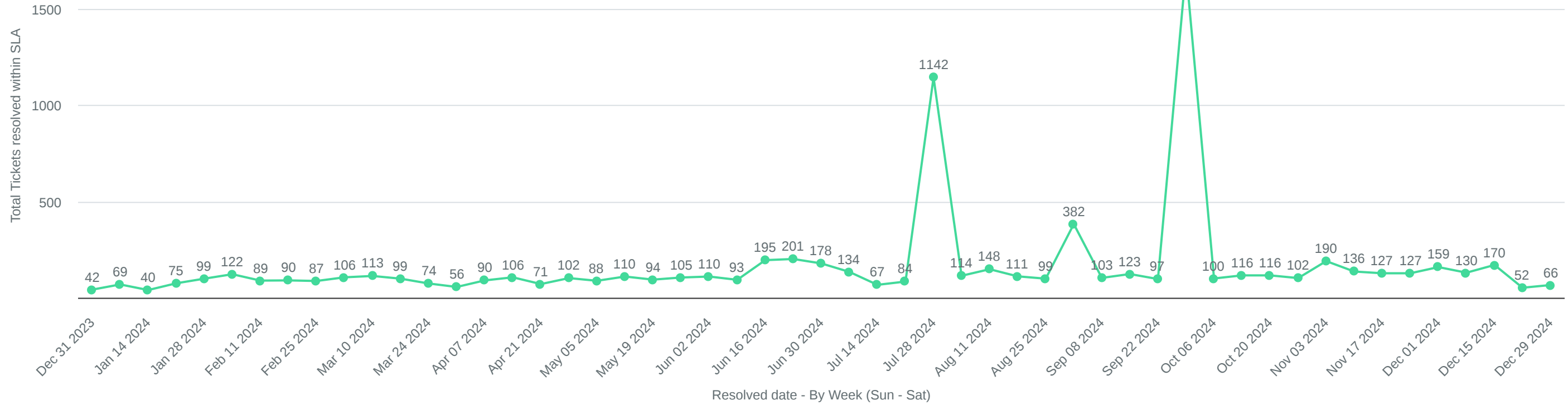
Untitled

Total Tickets resolved within SLA

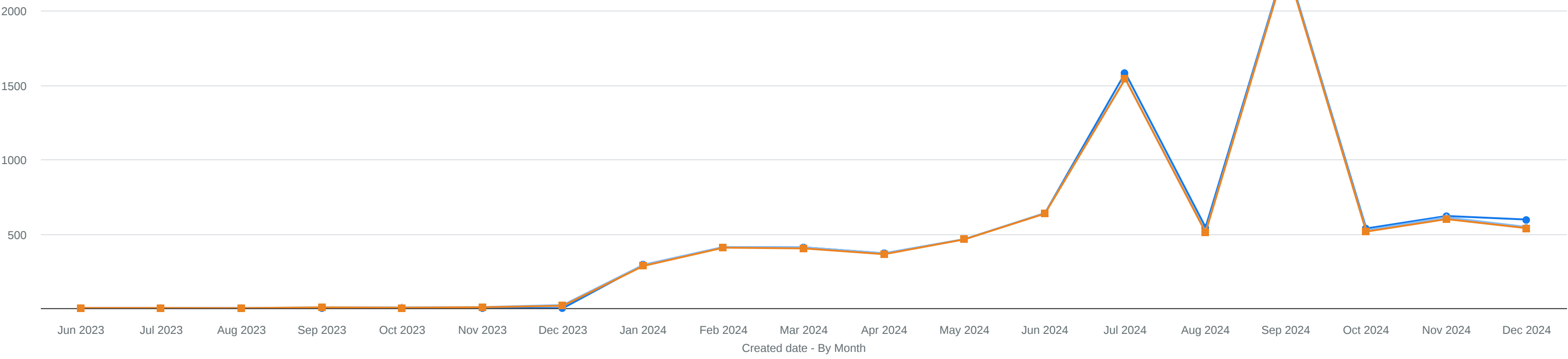
99.16% ▲ 338.43%

Untitled

Hér má sjá þrjá áberandi toppa, tveir þeirra eru sérstaklega áberandi. Í öllum þremur tilfellum er um að ræða ruslpóst. Í a.m.k. tveimur tilfellanna voru póstar að fara á milli sjálfvirkra kerfa sem alltaf sendu til baka sjálfvirk svör til hvos annars.



Untitled



🌐 Date Range : Last Year

🌐 Agent name

🌐 Company name

🌐 Group name

Agents First response within SLA

Tickets first responded within SLA

1700 ▲ 27.44%

% of tickets responded within SLA

96.59% ▲ 27.44%

Percentage of First response SLA Violation trend

